

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Safety Platform – Sicurezza 3D

Descrizione

Le presenti termini e condizioni rappresentano un'appendice al contratto legalmente valido tra il Fornitore, con sede legale a Lodi, ed il cliente. La Privacy Policy è inclusa nel presente accordo.

Definizioni

Fornitore: Edugames Srl

Servizio: Piattaforma/Software S.a.a.S. "Safety Platform" – Marchio: Sicurezza 3D

Cliente/Abbonato: Il Soggetto giuridico che paga il servizio

Utente: qualsiasi soggetto fisico o giuridico facente capo o autorizzato dal soggetto giuridico pagante in possesso delle credenziali di accesso della piattaforma.

Sito Web: www.sicurezza3d.com

Product Placement: pratica commerciale di promozione o integrazione di prodotti o servizi all'interno del software.

Materiale: tutto il materiale presente nella Piattaforma

L'offerta del Fornitore:

Il Fornitore offre a liberi professionisti, Enti di Formazione ed Aziende l'accesso ad una serie di strumenti didattici e di gamification a supporto della formazione, in abbonamento mensile o annuale.

Il Software è disponibile per i clienti che:

- Hanno rilasciato informazioni veritiere al Fornitore
- Con un indirizzo email valido
- Hanno compiuto la maggiore età (18 anni)

Licenza D'uso e proprietà industriale/intellettuale

Il Fornitore concede al Cliente in via non esclusiva, non trasferibile, non cedibile e non sub licenziabile i diritti di uso per l'utilizzo dei servizi S.a.a.S. forniti dal Fornitore.

Il Fornitore detiene e mantiene tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi ai servizi, software, ai contenuti e alla documentazione correlata, proibendo usi non autorizzati.

Esclusione di Garanzia

Il cliente prende espressamente atto di quanto segue.

- a) L'utilizzo del software è a proprio esclusivo rischio e pericolo. Il software viene fornito "così com'è" senza garanzia di alcun tipo. Nella misura massima consentita dalla legge, il Fornitore esclude espressamente ogni garanzia e condizione, esplicita o implicita.
- b) Il Fornitore non garantisce in alcun modo (i) che il software soddisferà i requisiti dell'utente, (ii) che il software sia esente da errori o difetti, (iii) la sicurezza, l'affidabilità o la correttezza del software e (iv) che eventuali errori nel software e dei suoi contenuti verranno corretti.
- c) Tutte le informazioni veicolate tramite il software vengono utilizzate a discrezione e a rischio e pericolo dell'utente, il quale sarà l'unico responsabile per eventuali danni in qualsiasi modo correlati all'utilizzo del software.
- d) Nessuna consulenza o informazione, sia essa orale o scritta, fornita dal Fornitore o da terze parti o tramite il software darà luogo a garanzie non espressamente indicate nei presenti termini e condizioni.

Limitazione di Responsabilità

Il Cliente riconosce e accetta espressamente che Fornitore non sarà responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o esemplari, compresi, tra l'altro, i danni derivanti da perdita di profitto, discredito, impossibilità di utilizzo, perdita di dati o altre perdite tangibili e intangibili (anche nel caso in cui Fornitore sia stato informato del possibile verificarsi di tali danni) derivanti da:

- (i) utilizzo o mancato utilizzo del software o mancato accesso ai suoi contenuti;
- (ii) qualunque altra circostanza inerente il software.

In nessun caso Fornitore potrà essere ritenuto responsabile nei confronti del Cliente per l'utilizzo o l'utilizzo non corretto del software. Tale limitazione di responsabilità si applica per evitare il risarcimento di danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali, speciali, esemplari e punitivi, anche nel caso di richieste motivate da violazioni di garanzie e contratti o illeciti civili (compresa la negligenza) e anche nel caso in cui Fornitore fosse stata avvisata del possibile verificarsi di tali danni. Tale limitazione di responsabilità si applica anche nel caso di danni derivanti dall'utilizzo, dall'errato utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare o sfruttare il software oppure derivanti dall'interruzione, sospensione o chiusura della licenza software

EDUGAMES SRL

CF e PIVA: 11502160960 SEDE LEGALE: PIAZZA DELLA VITTORIA 9 - 26900 Lodi
SEDE OPERATIVA: PIAZZALE ERFURT 7 - 29122 Piacenza – PEC: edugames@pec.it

(inclusi i danni subiti da terzi). Sebbene il Fornitore intraprenda tutti gli sforzi possibili per garantire che il Software rimanga esente da virus, tale condizione non può essere assicurata in misura assoluta e Fornitore declina qualunque responsabilità a tal proposito; consigliamo pertanto di adottare tutte le misure di sicurezza necessarie prima del suo utilizzo.

Doveri Del Cliente

Il Cliente si impegna a non intraprendere alcuna azione di disturbo al normale funzionamento della Piattaforma, né a comprometterne l'integrità, sia attraverso l'accesso non autorizzato, la modifica del contenuto, la limitazione dell'accesso di altri utenti sia tramite azioni simili.

E' fatto divieto di estrapolare i dati in maniera automatizzata e scaricare i contenuti presenti nella Piattaforma e la violazione di questi termini potrebbe comportare l'esclusione dell'utilizzo del cliente a nostra discrezione.

E' fatto inoltre divieto di rivendere o condividere l'abbonamento con altre entità fisiche e/o giuridiche se il proprio piano di abbonamento non lo consenta esplicitamente.

Prezzi

Il prezzo dei Servizi in abbonamento è esposto nel Sito web (www.sicurezza3d.com) in euro (iva esclusa). Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il prezzo, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello indicato sul sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

Eventuali richieste di intervento, e/o di progetti "personalizzati" dovranno essere inoltrate al Fornitore che si riserva di valutarne la fattibilità e concordarne l'eventuale prezzo con il Cliente e definendo tempistiche variabili in ragione del tipo di intervento/Progetto.

Attivazione e messa a disposizione del servizio

L'attivazione/riattivazione dei servizi contrattuali avverrà tramite consegna di credenziali di accesso (Username e Password). Il cliente potrà in seguito richiedere un pacchetto "utenti" collegati, indicandone i dati personali tra cui nome ed email. Il Cliente è responsabile della veridicità dei dati e correttezza degli stessi.

Rinnovi automatici

L'abbonato è responsabile di verificare lo stato delle sottoscrizioni di pagamento prima di ogni rinnovo. Se non si desidera rinnovare automaticamente è necessario comunicarlo tempestivamente entro 60 giorni dalla scadenza e disattivare eventuali pagamenti automatici. Le sottoscrizioni si ripetono mensilmente o annualmente nella maggior parte dei casi, a seconda della scelta dell'abbonato in fase di iscrizione.

Politica dei Rimborsi

Il Fornitore non è obbligato a fornire rimborsi. Se si decide di cancellare l'iscrizione durante il periodo di validità dell'abbonamento, non sarà effettuato rimborso parziale o totale. Se si sceglie di declassare l'abbonamento durante il periodo di validità dell'abbonamento, si può avere diritto alla modifica dell'importo mensile, ma non si ha diritto ad un rimborso.

Sospensione prestazioni v/so Cliente

- per mancato, inesatti e/o ritardato pagamento entro i termini indicati nel Contratto da parte del cliente
- qualora il cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto una delle disposizioni contenute nel Contratto e nei termini e condizioni generali

Interruzione temporanea dei servizi

Il Fornitore si assume l'onere di mantenere in piena efficienza i Servizi, garantire assistenza tecnica e consulenza mediante supporto, inoltre si impegna a fornire aggiornamenti dei programmi software in linea con l'evoluzione tecnologica e le esigenze minime di sicurezza. Il servizio può quindi essere sospeso per ragioni tecniche, manutenzione, o per altri motivi specificati nel Contratto da parte di Edugames Srl.

Product Placement

All'interno del Software è possibile trovare elementi di Product Placement di soggetti terzi.

Riservatezza dei dati

preMESSo

• che il Fornitore, entrerà a conoscenza di informazioni riservate del Cliente allo scopo di fornire il corretto funzionamento del software

EDUGAMES SRL

CF e PIVA: 11502160960 SEDE LEGALE: PIAZZA DELLA VITTORIA 9 - 26900 Lodi
SEDE OPERATIVA: PIAZZALE ERFURT 7 - 29122 Piacenza – PEC: edugames@pec.it

- per informazioni riservate si intende a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati di gioco, risultati ottenuti di gaming, periodi di accesso alla piattaforma etc.
- che tali informazioni costituiscono per il Cliente segreti commerciali;
- che le summenzionate informazioni verranno rivelate a Fornitore e potenzialmente al personale interno preposto allo sviluppo o al customer care,

si conviene quanto segue

- 1.** Le informazioni riservate verranno rivelate solo ove necessario allo svolgimento delle prestazioni ad un selezionato numero di persone appartenenti allo staff del Fornitore e, cioè a coloro che avranno effettiva necessità di esserne a conoscenza in caso di verifiche tecniche.
- 2.** Il Fornitore ed il personale che ne verrà a conoscenza si impegna a mantenere tali informazioni strettamente riservate e a non rivelarle a terzi per un periodo di 10 (dieci) anni a partire dalla data di iscrizione dell'utente.
- 3.** Il Fornitore si impegna a non usare le informazioni confidenziali per qualsiasi altro scopo al di fuori dell'utilizzo necessario per il corretto funzionamento del software.
- 4.** Il Fornitore si impegna a non utilizzare tali informazioni in concorrenza con il Cliente. In particolare Fornitore si impegna a garantire un comportamento commercialmente leale nei confronti del Cliente, non sfruttando le Informazioni Riservate e/o i Materiali Riservati ricevuti per ostacolare i rapporti commerciali del Cliente con propri clienti e/o contatti, mediante l'offerta diretta o indiretta, in proprio o mediante società terze, di servizi e/o prodotti che, pur non identici o simili, siano parimenti idonei a soddisfare le richieste di clienti e/o contatti.
- 5.** Il Fornitore nomina quale Responsabile al trattamento delle Informazioni Riservate e/o dei Materiali Riservati il Sig. Sarselli Daniele amministratore unico di Edugames s.r.l. Il Responsabile avrà l'obbligo di far sottoscrivere a al personale che potrebbe venire a conoscenza delle Informazioni Riservate e/o dei Materiali Riservati, una dichiarazione con la quale assumono gli obblighi di riservatezza specificati nel presente contratto.
- 6.** Il Fornitore utilizzerà la massima diligenza professionale per impedire intrusioni informatiche e consentire a terzi di avere accesso ai dati riservati senza autorizzazione.
- 7.** Il cliente si impegna a tenere ben custodite le credenziali di accesso al software Fornitore per evitare che terzi non autorizzati possano venire in possesso delle informazioni riservate indicate nel presente accordo. Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente l'eventuale furto, perdita o smarrimento.

Tracciamento dati di gioco:

I dati delle sessioni di gioco (ad esempio: n. giocate, risposte fornite, tempi di visualizzazione o utilizzo della piattaforma etc.) vengono inviati ad un server e salvati su database. Per la gestione dei dati, Edugames si affida al servizio Firebase di Google (<https://firebase.google.com>).

L'utente con ruolo di supervisione potrà accedere ad un portale web dove verrà mostrati alcuni dati in tempo reale.

Le chiamate per la trasmissione dei dati avvengono tutte in modalità sicura tramite protocollo HTTPS: solo un utente autenticato può salvare ed accedere ai dati, non sono previsti accessi anonimi.

Per tutte le informazioni relative alla privacy e alla sicurezza dei dati in firebase è possibile fare riferimento a questa pagina: <https://firebase.google.com/support/privacy>

Non vengono tracciati dati "sensibili".

Veridicità e anonimizzazione dei dati di gioco

Il Fornitore non si ritiene responsabile di errate interpretazioni di tali dati né di eventuali perdite derivanti da esse. I dati di gioco derivanti dalla piattaforma, saranno cancellati e/o resi anonimi per l'utilizzo ai soli fini statistici, entro 365 giorni dall'interruzione del rapporto contrattuale con il Cliente, salvo diverse richieste da parte del cliente.

Privacy

Integrazioni relative al GDPR Regolamento UE 2016/679

Sono stati effettuati modifiche per l'adeguamento alla normativa sulla privacy denominata GDPR, consultabili alla pagina <https://www.sicurezza3d.com/privacy/>

Data aggiornamento documento sezione GDPR: 14/03/2024

EDUGAMES SRL

CF e PIVA: 11502160960 SEDE LEGALE: PIAZZA DELLA VITTORIA 9 - 26900 Lodi
SEDE OPERATIVA: PIAZZALE ERFURT 7 - 29122 Piacenza – PEC: edugames@pec.it

Requisiti minimi:**WEB PLATFORM**

REQUISITI MIN	WINDOWS	MAC OS
Browser consigliati	Chrome, Firefox, Edge con: - WebGL 2.0 - HTML 5 standard - 64-bit	Chrome, Firefox, Edge con: - WebGL 2.0 - HTML 5 standard - 64-bit
Sistema Operativo	Windows 10+	Catalina 10.15+
CPU	X86, x64	x64; Apple Silicon
GPU	Intel Iris Plus Graphics +	Intel Iris Plus Graphics +; Gpu integrata Apple
RAM	8GB+	8GB+
RETE	Connessione Internet a Banda Larga	

MOBILE Per giocare utente da dispositivo mobile.

REQUISITI MIN	ANDROID	IOS
Sistema Operativo	11.0+	IOS 14+
CPU	ARMv7 con Neon Support (64-bit) o ARM64	A11 Bionic
Grafica	OpenGL 3.0+, Vulkan	Metal
RAM	4GB+	3GB+
Spazio su Disco	0.5GB	0.5GB
RETE	Connessione Internet a Banda Larga	

EDUGAMES SRL

CF e PIVA: 11502160960 SEDE LEGALE: PIAZZA DELLA VITTORIA 9 - 26900 Lodi
SEDE OPERATIVA: PIAZZALE ERFURT 7 - 29122 Piacenza – PEC: edugames@pec.it